



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

PIPOL – PITT ENTERPRISE LLC

1. IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

La plataforma digital denominada Pipol (en adelante, la "Plataforma") es operada por PITT ENTERPRISE LLC, sociedad de responsabilidad limitada constituida conforme a las leyes del Estado de Wyoming, Estados Unidos de América (en adelante, "Pipol").

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, navegación y utilización de la Plataforma, así como todos los servicios, funcionalidades y herramientas tecnológicas ofrecidas por Pipol.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Toda persona que acceda, navegue, se registre o utilice la Plataforma acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas complementarias publicadas por Pipol.

Si el Usuario no acepta alguna de estas disposiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

Pipol podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación o desde la fecha indicada expresamente.

El uso continuado de la Plataforma implicará la aceptación de dichas modificaciones.

3. OBJETO DE LA PLATAFORMA

Pipol es una plataforma tecnológica que conecta personas y organizaciones que requieren experiencia especializada con profesionales independientes que ofrecen servicios bajo modalidades flexibles, incluyendo trabajo fraccional, consultoría, asesoría, mentoría u otras modalidades que la Plataforma habilite.

La Plataforma proporciona infraestructura tecnológica destinada a facilitar la búsqueda, selección, contratación, coordinación, comunicación, administración y pago de servicios profesionales entre sus Usuarios.

Pipol no presta directamente los servicios profesionales publicados dentro de la Plataforma ni actúa como empleador, contratista principal, agencia de colocación o representante de los Profesionales.

4. DEFINICIONES

A efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

Plataforma: el sitio web, aplicaciones, sistemas, herramientas y servicios digitales operados por Pipol.

Usuario: toda persona física o jurídica que acceda o utilice la Plataforma.

Profesional: Usuario independiente que ofrece servicios profesionales mediante la Plataforma.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

Empresa: persona física o jurídica que contrata servicios profesionales mediante la Plataforma.

Servicio: cualquier actividad profesional ofrecida a través de Pipol, incluyendo trabajo fraccional, consultoría, mentoría, asesoría u otras modalidades habilitadas.

Proyecto: necesidad específica publicada o acordada entre una Empresa y uno o más Profesionales.

Horas de Servicio: tiempo efectivamente trabajado por el Profesional y registrado mediante la Plataforma cuando corresponda.

Inteligencia Artificial o IA: funcionalidades tecnológicas utilizadas por Pipol para asistir procesos de análisis, recomendación, clasificación, automatización o generación de contenido.

5. NATURALEZA DEL SERVICIO

Pipol actúa exclusivamente como una plataforma tecnológica de intermediación.

En consecuencia:

- a) No presta directamente los servicios contratados entre los Usuarios.
- b) No garantiza que una Empresa contrate un Profesional.
- c) No garantiza que un Profesional obtenga proyectos o ingresos determinados.
- d) No garantiza resultados derivados de los servicios contratados.
- e) No dirige ni supervisa técnicamente el trabajo realizado por los Profesionales.
- f) No mantiene relación laboral, societaria, de representación, mandato ni dependencia con ninguno de los Usuarios.

Toda relación profesional surgida mediante la Plataforma será asumida directamente entre la Empresa y el Profesional, quienes serán los únicos responsables por la ejecución del servicio contratado.

6. SERVICIOS OFRECIDOS POR PIPOL

La Plataforma podrá ofrecer, entre otros, los siguientes servicios:

- Registro de Usuarios.
- Validación de identidad.
- Creación y administración de perfiles.
- Publicación de servicios y proyectos.
- Diagnóstico asistido por Inteligencia Artificial.
- Recomendación de Profesionales.
- Herramientas de búsqueda y filtrado.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

- Comunicación mediante chat interno.
- Coordinación de reuniones.
- Registro y administración de horas trabajadas.
- Sistema de pagos.
- Administración de fondos durante la ejecución del servicio.
- Sistema de reputación y calificaciones.
- Gestión de disputas.
- Herramientas de productividad.
- Cualquier otra funcionalidad incorporada por Pipol.

Pipol podrá incorporar, modificar o eliminar funcionalidades cuando lo considere conveniente para la operación de la Plataforma.

7. REGISTRO DE USUARIOS

Para utilizar determinadas funcionalidades será necesario crear una cuenta.

El Usuario declara que toda la información proporcionada durante el registro es verdadera, completa y actualizada.

El Usuario será responsable de mantener dicha información actualizada mientras utilice la Plataforma.

Cada Usuario podrá mantener únicamente una cuenta, salvo autorización expresa de Pipol.

Las credenciales de acceso son personales e intransferibles.

Toda actividad realizada mediante una cuenta se presumirá efectuada por su titular.

8. VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Pipol podrá requerir procesos de validación de identidad antes o durante la utilización de la Plataforma.

Dichos procesos podrán incluir, entre otros:

- Documento oficial de identidad.
- Fotografía tipo selfie.
- Verificación biométrica.
- Validación mediante terceros especializados.
- Documentación profesional.
- Información tributaria.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

- Verificaciones manuales o automatizadas.

La negativa del Usuario a completar dichos procesos podrá impedir el acceso a determinadas funcionalidades o dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta.

La validación realizada por Pipol tiene por objeto reducir riesgos dentro de la Plataforma y no constituye una certificación absoluta sobre la identidad, experiencia, antecedentes o idoneidad del Usuario. Salvo que Pipol lo indique expresamente, la validación realizada no constituye una verificación de antecedentes penales, laborales, profesionales, financieros o referencias personales.

9. UTILIZACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Pipol podrá utilizar herramientas basadas en Inteligencia Artificial para asistir distintas funcionalidades de la Plataforma.

Entre ellas, de manera enunciativa y no limitativa:

- analizar necesidades de contratación;
- recomendar Profesionales;
- clasificar experiencia;
- extraer información de currículums;
- identificar habilidades;
- generar perfiles profesionales;
- sugerir mejoras de contenido;
- automatizar procesos internos.

Las recomendaciones generadas por Inteligencia Artificial tienen carácter exclusivamente orientativo.

La decisión final respecto de la contratación de un Profesional corresponderá exclusivamente a la Empresa.

Pipol no garantiza que las recomendaciones generadas mediante Inteligencia Artificial sean exactas, completas o adecuadas para una necesidad determinada.

Las recomendaciones, sugerencias o resultados generados mediante herramientas de Inteligencia Artificial tienen carácter exclusivamente orientativo y no sustituyen el criterio profesional de los Usuarios ni constituyen asesoramiento profesional, legal, financiero, laboral, tributario o de cualquier otra naturaleza por parte de Pipol.

10. OBLIGACIONES GENERALES DE LOS USUARIOS

Todo Usuario se obliga a:

- a) Utilizar la Plataforma de buena fe.
- b) Proporcionar información veraz.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

- c) Mantener actualizados sus datos.
 - d) Respetar a los demás Usuarios.
 - e) No utilizar la Plataforma con fines ilícitos.
 - f) No vulnerar derechos de terceros.
 - g) No intentar acceder indebidamente a sistemas o información de Pipol.
 - h) No utilizar mecanismos automatizados que afecten el funcionamiento normal de la Plataforma.
 - i) Cumplir las políticas publicadas por Pipol.
 - j) Utilizar exclusivamente los canales habilitados por la Plataforma para la contratación y administración de los servicios cuando así resulte exigible.
-

11. CONDUCTAS PROHIBIDAS

Queda expresamente prohibido:

- proporcionar información falsa;
- suplantar la identidad de terceros;
- publicar contenido ilegal o engañoso;
- ofrecer servicios que infrinjan la legislación aplicable;
- realizar actividades fraudulentas;
- utilizar la Plataforma para lavado de dinero u otras actividades ilícitas;
- acosar, amenazar o discriminar a otros Usuarios;
- vulnerar derechos de propiedad intelectual;
- intentar eludir los mecanismos de pago establecidos por Pipol;
- afectar deliberadamente la reputación de otros Usuarios mediante información falsa o manipulada.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

12. SISTEMA DE PAGOS

Todos los pagos realizados mediante la Plataforma serán procesados por proveedores externos de servicios de pago autorizados por Pipol u otros proveedores que Pipol incorpore en el futuro.

Pipol no presta servicios financieros, bancarios, fiduciarios ni actúa como entidad de custodia regulada.

La utilización de proveedores externos de pago implica la aceptación de sus propios términos y condiciones, los cuales podrán resultar aplicables de manera complementaria a los presentes Términos.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

El pago se considerará efectuado únicamente cuando Pipol o el proveedor de servicios de pago confirme la efectiva acreditación de los fondos.

Pipol no será responsable por demoras, rechazos, bloqueos, retenciones, reversos o indisponibilidades imputables al proveedor de servicios de pago.

Cuando una operación sea objeto de un contracargo, reverso o reclamo iniciado ante el proveedor de servicios de pago, Pipol podrá suspender la liberación de fondos hasta tanto el procedimiento correspondiente haya finalizado.

13. IMPUESTOS

Cada Usuario será el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones tributarias, fiscales, previsionales y contables derivadas de los servicios contratados mediante la Plataforma.

Pipol no será responsable por retenciones, declaraciones, impuestos o aportes que correspondan a cualquiera de los Usuarios conforme a la legislación aplicable.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

14. OBLIGACIONES DEL PROFESIONAL

Sin perjuicio de las demás obligaciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, el Profesional se compromete a:

- a) prestar los servicios con diligencia, profesionalismo, buena fe y conforme a los estándares razonablemente esperables para su actividad;
 - b) cumplir las condiciones, plazos y alcance del servicio acordado con la Empresa;
 - c) proporcionar información verdadera, completa y mantener actualizado su perfil profesional;
 - d) registrar de forma veraz las horas trabajadas cuando la modalidad del servicio así lo requiera;
 - e) mantener una comunicación respetuosa, oportuna y profesional con la Empresa;
 - f) utilizar la Plataforma exclusivamente conforme a su finalidad;
 - g) proteger la confidencialidad de toda información a la que acceda durante la prestación del servicio;
 - h) cumplir la legislación aplicable y las obligaciones fiscales, previsionales, regulatorias o profesionales que le correspondan;
 - i) cumplir las normas razonables de ingreso, seguridad, higiene, confidencialidad y utilización de instalaciones que le informe la Empresa cuando el servicio sea prestado bajo modalidad presencial o híbrida.
-

15. OBLIGACIONES DE LA EMPRESA

La Empresa se compromete a:

- a) proporcionar al Profesional toda la información razonablemente necesaria para la correcta ejecución del servicio;

- b) mantener una comunicación respetuosa y profesional;
- c) aprobar, observar o rechazar los registros de horas dentro de los plazos establecidos por la Plataforma;
- d) efectuar todos los pagos relacionados con los servicios utilizando exclusivamente los mecanismos habilitados por Pipol;
- e) utilizar la información del Profesional únicamente para fines relacionados con los servicios contratados;
- f) respetar la independencia técnica y profesional del Profesional;
- g) cumplir las condiciones aceptadas al momento de la contratación;
- h) cumplir con las obligaciones legales, regulatorias, de higiene, seguridad, prevención de riesgos, seguros y demás exigencias que resulten aplicables conforme a la legislación vigente en la jurisdicción donde se preste el servicio.

16. SERVICIOS PRESENCIALES E HÍBRIDOS

Cuando un servicio contemple la realización de actividades presenciales o híbridas en oficinas, establecimientos, plantas, obras, domicilios o cualquier otro espacio físico definido por la Empresa, ésta será la única responsable de proporcionar condiciones razonables de seguridad para el desarrollo de las actividades.

La Empresa declara que cumplirá con todas las obligaciones legales que resulten aplicables en materia de seguridad, higiene, prevención de riesgos laborales, acceso a instalaciones, seguros y cualquier otra protección exigida por la normativa vigente en la jurisdicción correspondiente.

Cuando la legislación aplicable requiera la contratación de seguros específicos, coberturas por riesgos del trabajo, seguros de accidentes personales u otras protecciones equivalentes, será exclusiva responsabilidad de la Empresa verificar su procedencia y cumplir dichas obligaciones.

El Profesional deberá respetar las normas de ingreso, seguridad, confidencialidad y utilización de instalaciones que le sean razonablemente informadas por la Empresa.

Pipol actúa exclusivamente como plataforma tecnológica de intermediación y no controla, administra, inspecciona, certifica ni supervisa los lugares donde se prestan los servicios, por lo que no asume responsabilidad alguna respecto de las condiciones de seguridad, higiene, infraestructura, accesibilidad o riesgos existentes en dichos lugares.

17. CONFIDENCIALIDAD

Toda información técnica, comercial, financiera, estratégica o de cualquier otra naturaleza a la que accedan Empresa o Profesional como consecuencia de un servicio contratado tendrá carácter confidencial, salvo que:

- sea de dominio público;
- haya sido obtenida legítimamente de un tercero;
- exista obligación legal de divulgarla.

Las partes se comprometen a:



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

- utilizar dicha información únicamente para la ejecución del servicio;
- protegerla mediante medidas razonables de seguridad;
- abstenerse de divulgarla sin autorización previa de la otra parte.

Las obligaciones de confidencialidad permanecerán vigentes aun después de la finalización del servicio.

18. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cada Usuario será responsable del tratamiento de los datos personales a los que acceda como consecuencia de los servicios contratados.

Los Usuarios deberán cumplir la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Pipol tratará los datos personales exclusivamente conforme a su Política de Privacidad y para la correcta operación de la Plataforma.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA PLATAFORMA

Todos los derechos sobre la Plataforma, incluyendo software, algoritmos, interfaces, diseño, código fuente, bases de datos, documentación, marcas, logotipos y demás contenidos pertenecen a Pipol o a sus respectivos titulares.

Nada de lo previsto en estos Términos y Condiciones implicará cesión alguna de dichos derechos.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS SERVICIOS

Salvo acuerdo expreso entre Empresa y Profesional o disposición legal en contrario, la titularidad de los entregables desarrollados durante la prestación del servicio corresponderá conforme a las condiciones particulares aceptadas entre las partes.

El Profesional conservará en todo caso la titularidad de sus conocimientos, experiencia, metodologías, herramientas generales, procesos, plantillas y know-how desarrollado con anterioridad o con independencia del servicio contratado.

La Empresa conservará la titularidad de toda información, documentación, marcas, procesos y demás activos propios puestos a disposición del Profesional.

18. NO ELUSIÓN DE LA PLATAFORMA

La Empresa y el Profesional reconocen que Pipol realiza inversiones tecnológicas, comerciales y operativas para facilitar el contacto, contratación y gestión de los servicios ofrecidos mediante la Plataforma.

En consecuencia, las partes se comprometen a no utilizar la Plataforma con el propósito de eludir deliberadamente a Pipol mediante la celebración de acuerdos o contrataciones directas derivadas del contacto generado a través de la Plataforma, evitando injustificadamente el uso de los servicios de intermediación y procesamiento de pagos ofrecidos por Pipol.

Cuando Pipol cuente con evidencia razonable de una conducta destinada a eludir la Plataforma, podrá adoptar las medidas previstas en estos Términos y Condiciones, incluyendo:

- suspensión temporal o definitiva de las cuentas involucradas;
- reclamación de las comisiones que hubieran correspondido por la intermediación realizada;
- adopción de las acciones legales que resulten procedentes para la protección de sus derechos.

19. USO DE LOS CANALES DE LA PLATAFORMA

Los Usuarios se comprometen a utilizar los canales de comunicación, contratación, registro de horas, intercambio de documentación y pago habilitados por Pipol respecto de los servicios gestionados mediante la Plataforma.

Las comunicaciones, registros y documentos generados dentro de dichos canales podrán ser utilizados por Pipol como evidencia para la administración de la Plataforma y la resolución de disputas entre los Usuarios, conforme a estos Términos y Condiciones.

20. AUSENCIA DE REPRESENTACIÓN

La utilización de la Plataforma no crea entre Pipol y los Usuarios, ni entre la Empresa y el Profesional, una relación de sociedad, representación, mandato, agencia, franquicia, empleo, asociación, joint venture o cualquier otra relación distinta de las expresamente previstas en estos Términos y Condiciones.

Ningún Usuario podrá presentarse ante terceros como representante, empleado, agente o mandatario de Pipol sin autorización previa y expresa.

Asimismo, salvo acuerdo expreso entre las partes, el Profesional no tendrá facultades para representar a la Empresa, ni la Empresa para actuar en representación del Profesional.

21. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Cada Usuario será el único responsable de cumplir las obligaciones legales, regulatorias, tributarias, fiscales, laborales, previsionales, profesionales y administrativas que resulten aplicables conforme a la legislación vigente en la jurisdicción donde utilice la Plataforma o preste los servicios.

Cuando los servicios sean contratados entre una Empresa y un Profesional, ambas partes serán exclusivamente responsables de verificar que dicha contratación y la prestación de los servicios cumplen con la legislación laboral, fiscal, migratoria, previsional y cualquier otra normativa aplicable en la jurisdicción correspondiente.

Pipol no será responsable por el incumplimiento de dichas obligaciones por parte de los Usuarios.

Los Usuarios se comprometen a utilizar la Plataforma únicamente para fines lícitos y de conformidad con la legislación aplicable.

Pipol podrá colaborar con las autoridades competentes cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido emitido por autoridad competente.

22. INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

Cuando Pipol considere razonablemente que un Usuario ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, podrá adoptar, individual o conjuntamente, cualquiera de las siguientes medidas:

- emitir advertencias;
- limitar determinadas funcionalidades de la cuenta;
- suspender temporalmente el perfil;
- reducir la visibilidad dentro de la Plataforma;
- retener temporalmente pagos relacionados con un servicio en disputa;
- cancelar proyectos cuando resulte necesario para proteger a los Usuarios;
- cancelar definitivamente la cuenta;
- adoptar cualquier otra medida razonablemente necesaria para preservar la seguridad, integridad y correcto funcionamiento de la Plataforma.

La aplicación de estas medidas será independiente del derecho que asista a Pipol o a cualquier Usuario para ejercer las acciones legales correspondientes.

23. AUSENCIA DE GARANTÍAS

La Plataforma y todas sus funcionalidades se proporcionan "tal como están" y "según disponibilidad", dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable.

Pipol no garantiza, expresa ni implícitamente:

- a) la disponibilidad ininterrumpida o permanente de la Plataforma;
- b) la inexistencia de errores, interrupciones o fallas técnicas;
- c) que cualquier funcionalidad permanezca disponible de forma indefinida;
- d) que una Empresa encuentre o contrate al Profesional que necesita;
- e) que un Profesional obtenga oportunidades de trabajo, ingresos o contrataciones;
- f) el éxito, rentabilidad o resultados derivados de los servicios contratados entre los Usuarios;
- g) la exactitud, integridad o actualización de la información publicada por los Usuarios;
- h) la disponibilidad futura de Empresas, Profesionales o servicios específicos.

Los Usuarios reconocen que toda contratación realizada mediante la Plataforma constituye una decisión adoptada bajo su exclusiva responsabilidad.

24. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Pipol responderá únicamente por aquellos daños directos que le sean exclusivamente imputables como consecuencia del incumplimiento de obligaciones expresamente asumidas en estos Términos y Condiciones.

En ningún caso Pipol será responsable por:

- la calidad, legalidad, idoneidad o resultados de los servicios prestados por los Profesionales;
- decisiones comerciales, laborales, financieras o estratégicas adoptadas por los Usuarios;
- pérdidas de beneficios, ingresos, clientes, oportunidades de negocio, reputación o información;
- daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o consecuenciales;
- incumplimientos atribuibles exclusivamente a cualquiera de los Usuarios;
- interrupciones o fallas ocasionadas por proveedores externos;
- hechos de fuerza mayor o caso fortuito.

En ningún caso la responsabilidad total acumulada de Pipol frente a un Usuario podrá superar el importe efectivamente percibido por Pipol en concepto de comisiones derivadas del servicio específico que hubiera originado el reclamo.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula limitará la responsabilidad de Pipol cuando dicha limitación resulte inadmisibles conforme a la legislación aplicable.

25. INDEMNIDAD

Los Usuarios se obligan a mantener indemne y, cuando corresponda, a defender y resarcir a Pipol, sus sociedades vinculadas, directores, administradores, representantes, empleados y colaboradores frente a cualquier reclamo, demanda, sanción, multa, pérdida, daño, costo o gasto (incluidos honorarios profesionales razonables) que tenga origen en:

- el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones;
- la utilización indebida de la Plataforma;
- la infracción de derechos de terceros;
- la información falsa, incompleta o inexacta proporcionada por el Usuario;
- la prestación o contratación de servicios entre Usuarios;
- el incumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, fiscales, laborales, previsionales, de seguridad o de seguros que correspondan exclusivamente a cualquiera de los Usuarios.

Las obligaciones previstas en este artículo permanecerán vigentes aun después de la cancelación de la cuenta del Usuario o de la finalización del uso de la Plataforma, en la medida en que resulten aplicables.

26. FUERZA MAYOR

Pipol no será responsable por demoras, interrupciones o incumplimientos derivados de circunstancias que escapen razonablemente a su control, incluyendo, entre otras:

- desastres naturales;
- incendios;
- inundaciones;
- conflictos armados;
- actos de autoridad;
- pandemias;
- fallas masivas de Internet;
- interrupciones de servicios de telecomunicaciones;
- ciberataques;
- fallas de infraestructura tecnológica de terceros;
- conflictos laborales;
- cortes generalizados de energía;
- cualquier otro supuesto de fuerza mayor o caso fortuito.

Mientras subsistan dichas circunstancias, las obligaciones afectadas quedarán suspendidas en la medida razonablemente necesaria.

27. SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS

La Plataforma podrá integrar o utilizar servicios proporcionados por terceros, incluyendo, entre otros:

- procesadores de pago;
- herramientas de videoconferencia;
- proveedores de autenticación;
- servicios de almacenamiento;
- proveedores de inteligencia artificial;
- servicios de mensajería;
- servicios de geolocalización;
- cualquier otra integración tecnológica.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

Cada uno de dichos servicios podrá estar sujeto a sus propios términos y condiciones.

Pipol no será responsable por interrupciones, errores, indisponibilidad, pérdidas de información o incumplimientos atribuibles exclusivamente a dichos proveedores, sin perjuicio de realizar esfuerzos razonables para mantener el correcto funcionamiento de la Plataforma.

28. PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Los Usuarios declaran que los fondos utilizados en las operaciones realizadas mediante la Plataforma provienen de actividades lícitas y que los servicios contratados no serán utilizados para facilitar, promover o encubrir actividades relacionadas con el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo, la proliferación de armas de destrucción masiva u otras actividades ilícitas.

Pipol podrá implementar procedimientos razonables de verificación de identidad, conocimiento del cliente (Know Your Customer o **KYC**) y prevención del lavado de activos (**AML**) cuando lo considere necesario o cuando resulte exigido por la legislación aplicable o por los proveedores de servicios de pago utilizados por la Plataforma.

A tales efectos, Pipol podrá solicitar documentación adicional, verificar información proporcionada por los Usuarios o requerir aclaraciones respecto de determinadas operaciones.

La negativa injustificada del Usuario a proporcionar la información solicitada, así como la detección de inconsistencias relevantes o indicios razonables de actividad ilícita, podrá dar lugar a la suspensión temporal de la cuenta, la retención preventiva de operaciones pendientes, el rechazo de transacciones o la cancelación definitiva de la cuenta, sin perjuicio de las comunicaciones que Pipol deba efectuar a las autoridades competentes cuando así lo exija la legislación aplicable.

29. CUMPLIMIENTO DE SANCIONES INTERNACIONALES

Los Usuarios declaran que no se encuentran incluidos en listas nacionales o internacionales de personas, entidades u organizaciones sujetas a sanciones económicas, comerciales o financieras que impidan legalmente la utilización de la Plataforma.

Asimismo, los Usuarios se comprometen a no utilizar Pipol para realizar operaciones que infrinjan programas de sanciones internacionales, controles de exportación, restricciones comerciales o cualquier otra normativa aplicable.

Pipol podrá suspender, rechazar o cancelar cualquier operación, así como limitar o cancelar el acceso a la Plataforma, cuando existan fundamentos razonables para considerar que una operación o un Usuario podría infringir la legislación aplicable, las políticas internas de cumplimiento de Pipol o las obligaciones asumidas frente a sus proveedores tecnológicos, procesadores de pago o entidades financieras.

La adopción de estas medidas preventivas no generará derecho a indemnización alguna a favor del Usuario cuando hubieran sido adoptadas de buena fe para cumplir obligaciones legales, regulatorias o contractuales.

30. RESERVA DE DERECHOS

Pipol se reserva el derecho de interpretar, administrar y aplicar los presentes Términos y Condiciones en todo aquello relacionado con la operación de la Plataforma, siempre actuando de buena fe, de manera razonable y conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, Pipol podrá modificar, incorporar, suspender o eliminar funcionalidades, servicios, categorías, modalidades de contratación, requisitos de acceso o procedimientos operativos cuando ello resulte necesario para



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

mejorar la Plataforma, cumplir obligaciones legales, proteger la seguridad de los Usuarios o asegurar el correcto funcionamiento del servicio.

La falta de ejercicio inmediato de cualquiera de los derechos reconocidos a Pipol en estos Términos y Condiciones no implicará renuncia a los mismos ni impedirá su ejercicio posterior.

31. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE CUENTAS

Pipol podrá suspender temporal o definitivamente el acceso de cualquier Usuario cuando, de manera razonable, considere que éste ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, la legislación aplicable o cualquier política publicada por la Plataforma.

Entre otros supuestos, Pipol podrá adoptar dichas medidas cuando exista:

- información falsa o incompleta;
- utilización indebida de la Plataforma;
- fraude o intento de fraude;
- incumplimientos reiterados;
- utilización de la Plataforma para actividades ilícitas;
- intentos de vulnerar la seguridad informática;
- incumplimiento de obligaciones de pago;
- conductas que afecten la seguridad, reputación o normal funcionamiento de la Plataforma.

La suspensión o cancelación de una cuenta no extinguirá las obligaciones pendientes asumidas por el Usuario.

32. BAJA VOLUNTARIA

El Usuario podrá solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento utilizando los mecanismos habilitados por Pipol.

La cancelación de la cuenta no afectará:

- obligaciones pendientes de cumplimiento;
- pagos pendientes;
- disputas en curso;
- obligaciones de confidencialidad;
- obligaciones tributarias;
- derechos de propiedad intelectual;
- cualquier otra obligación que por su naturaleza deba subsistir.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

Pipol podrá conservar determinada información cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones legales, fiscales, regulatorias o para la resolución de controversias.

33. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pipol podrá modificar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario para:

- incorporar nuevas funcionalidades;
- adaptar la Plataforma a cambios tecnológicos;
- cumplir modificaciones legislativas o regulatorias;
- mejorar la seguridad;
- optimizar la operación de la Plataforma.

Las modificaciones serán publicadas mediante la Plataforma o comunicadas por medios electrónicos razonables.

Salvo disposición expresa en contrario, las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación.

La continuidad en el uso de la Plataforma implicará la aceptación de las modificaciones realizadas.

34. MODIFICACIONES DE LA PLATAFORMA

Pipol podrá incorporar, modificar, reemplazar, suspender o eliminar funcionalidades, herramientas, categorías de servicios, modalidades de contratación o cualquier otro componente de la Plataforma cuando ello resulte necesario para su evolución, mantenimiento o seguridad.

En la medida permitida por la legislación aplicable, dichas modificaciones no generarán derecho a compensación o indemnización alguna.

35. COMUNICACIONES

Toda comunicación entre Pipol y los Usuarios podrá realizarse mediante:

- correo electrónico;
- notificaciones dentro de la Plataforma;
- mensajes enviados a la cuenta registrada;
- cualquier otro medio de comunicación habilitado por Pipol.

Las comunicaciones se considerarán válidamente efectuadas cuando hayan sido enviadas a los datos de contacto informados por el Usuario.

Será responsabilidad del Usuario mantener actualizada dicha información.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

36. CESIÓN

El Usuario no podrá ceder ni transferir los derechos u obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones sin autorización previa y expresa de Pipol.

Pipol podrá ceder o transferir total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones a cualquier sociedad vinculada, controlante, controlada, sucesora o adquirente de sus activos, notificándolo cuando corresponda conforme a la legislación aplicable.

37. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones fuera declarada inválida, nula o inaplicable por autoridad competente, dicha circunstancia no afectará la validez de las restantes disposiciones, las cuales permanecerán plenamente vigentes.

La disposición afectada será interpretada o reemplazada, en la medida de lo posible, por otra que produzca un efecto jurídico equivalente.

38. AUSENCIA DE RENUNCIA

La falta de ejercicio o demora en el ejercicio de cualquier derecho previsto en estos Términos y Condiciones no constituirá renuncia al mismo ni impedirá su ejercicio posterior.

Ninguna renuncia será válida salvo que conste expresamente por escrito.

39. IDIOMA

Los presentes Términos y Condiciones podrán estar disponibles en distintos idiomas.

En caso de discrepancia entre versiones, prevalecerá la versión que Pipol identifique expresamente como oficial para la jurisdicción correspondiente.

40. LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes del Estado de Wyoming, Estados Unidos de América, salvo que la legislación de protección al consumidor o normas imperativas de la jurisdicción del Usuario dispongan otra solución que resulte de aplicación obligatoria.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula tendrá por objeto excluir derechos irrenunciables reconocidos por la legislación aplicable.

41. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las partes procurarán resolver de buena fe cualquier controversia relacionada con la utilización de la Plataforma mediante negociaciones directas.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

Cuando ello no resulte posible, toda controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones será sometida a los tribunales competentes del Estado de Wyoming, Estados Unidos de América, salvo que normas imperativas de la jurisdicción correspondiente establezcan otra competencia de aplicación obligatoria.

42. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes mientras el Usuario utilice la Plataforma y respecto de todas aquellas obligaciones que, por su naturaleza, deban subsistir con posterioridad a la cancelación de la cuenta o a la finalización del uso de la Plataforma.

43. DISPOSICIÓN FINAL

Al acceder, registrarse o utilizar la Plataforma, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, obligándose a cumplirlos en todos sus términos.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

Anexo I

CONTRATACION DE SERVICIOS PROFESIONALES

1. PUBLICACIÓN DE PERFILES PROFESIONALES

Los Profesionales podrán crear y mantener un perfil dentro de la Plataforma con el objeto de ofrecer sus servicios a potenciales Empresas.

El perfil podrá incluir, entre otros:

- * experiencia profesional;
- * formación académica;
- * certificaciones;
- * habilidades;
- * idiomas;
- * disponibilidad;
- * modalidad de trabajo;
- * valor de referencia por hora o por proyecto;
- * fotografía;
- * descripción profesional;
- * cualquier otra información habilitada por Pipol.

El Profesional declara que toda la información publicada es verdadera, completa y actualizada.

Pipol podrá solicitar documentación adicional para verificar cualquiera de los antecedentes publicados.

La publicación de un perfil no implica aprobación automática por parte de Pipol ni garantiza la obtención de contrataciones.

2. PUBLICACIÓN DE NECESIDADES POR PARTE DE LAS EMPRESAS

Las Empresas podrán publicar proyectos, necesidades específicas o requerimientos profesionales mediante la Plataforma.

Las publicaciones podrán incluir, entre otros:

- * descripción de la necesidad;
- * objetivos;
- * industria;
- * modalidad de trabajo;
- * dedicación estimada;



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

- * duración aproximada;
- * habilidades requeridas;
- * presupuesto;
- * país de prestación del servicio;
- * cualquier otra información necesaria para facilitar el proceso de selección.

La Empresa será responsable por la veracidad y legalidad de la información publicada.

3. DIAGNÓSTICO Y RECOMENDACIONES

Pipol podrá utilizar herramientas de Inteligencia Artificial y procesos de revisión humana para asistir a las Empresas en la identificación de sus necesidades.

Como resultado de dicho proceso, la Plataforma podrá:

- * recomendar perfiles profesionales;
- * sugerir niveles de experiencia;
- * estimar dedicaciones horarias;
- * identificar habilidades relevantes;
- * proponer modalidades de contratación;
- * generar recomendaciones operativas.

Estas recomendaciones tienen carácter exclusivamente orientativo.

La decisión final respecto de cualquier contratación corresponderá únicamente a la Empresa.

4. PROPUESTAS Y CONTRATACIÓN

La contratación de servicios podrá originarse mediante cualquiera de los mecanismos habilitados por Pipol.

Entre ellos:

- a) solicitud enviada por una Empresa;
- b) postulación realizada por un Profesional;
- c) recomendación efectuada por Pipol;
- d) cualquier otro mecanismo implementado por la Plataforma.

La contratación se perfeccionará únicamente cuando ambas partes acepten expresamente las condiciones del servicio mediante la Plataforma y la Empresa realice el pago correspondiente a través de los medios habilitados.

Hasta dicho momento ninguna de las partes estará obligada a celebrar el servicio.

5. CONDICIONES DEL SERVICIO

Cada contratación podrá establecer, entre otros aspectos:



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

- * alcance del servicio;
- * modalidad de trabajo;
- * dedicación estimada;
- * duración;
- * valor acordado;
- * moneda de pago;
- * cronograma;
- * entregables;
- * condiciones particulares.

Las condiciones aceptadas por ambas partes formarán parte integrante del acuerdo celebrado mediante la Plataforma.

6. NATURALEZA DE LA RELACIÓN ENTRE EMPRESA Y PROFESIONAL

El Profesional prestará sus servicios en carácter de trabajador independiente.

La contratación realizada mediante la Plataforma no generará relación laboral alguna entre:

- * Pipol y el Profesional;
- * Pipol y la Empresa;
- * ni implicará que Pipol actúe como empleador, contratista principal o representante de cualquiera de las partes.

La Empresa podrá definir objetivos, prioridades, resultados esperados y plazos de entrega, sin que ello implique subordinación laboral.

El Profesional organizará libremente la forma de ejecución de los servicios contratados, salvo las condiciones expresamente aceptadas por ambas partes.

La modalidad bajo la cual serán prestados los servicios (remota, híbrida o presencial) será acordada exclusivamente entre la Empresa y el Profesional al momento de la contratación. Pipol no determina ni controla dicha modalidad.

7. DISPONIBILIDAD DEL PROFESIONAL

Cada Profesional administrará libremente su disponibilidad.

La publicación de horarios disponibles no constituye obligación de aceptar solicitudes de contratación.

Asimismo, la Empresa no estará obligada a contratar a un Profesional por el solo hecho de que éste se encuentre registrado en la Plataforma.

Pipol no garantiza un volumen mínimo de proyectos, horas contratadas o ingresos para los Profesionales registrados.

8. REGISTRO DE HORAS o HITOS



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

Cuando la modalidad del servicio así lo requiera, el Profesional deberá registrar periódicamente las horas efectivamente trabajadas o el cumplimiento de los hitos definidos mediante las herramientas habilitadas por la Plataforma.

Cada registro deberá reflejar de manera fiel:

- * fecha;
- * cantidad de horas o el/los hito/s completado/s;
- * descripción general de las tareas realizadas;
- * cualquier otra información requerida por Pipol.

La falsificación o alteración deliberada de registros constituirá un incumplimiento grave de los presentes Términos y Condiciones.

9. APROBACIÓN DE HORAS o HITOS

Una vez registradas las horas o hitos completados, la Empresa dispondrá del plazo indicado por la Plataforma para:

- a) aprobarlas;
- b) formular observaciones razonables;
- c) solicitar aclaraciones.

Si la Empresa no efectuara observaciones dentro del plazo establecido, Pipol podrá considerar dichas horas o hitos aprobados a los efectos operativos de la Plataforma y proceder a la liberación del pago correspondiente.

10. EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El Profesional se compromete a prestar los servicios con diligencia, buena fe y de acuerdo con los estándares razonablemente esperables para su actividad.

La Empresa se compromete a proporcionar la información necesaria para la correcta ejecución del servicio.

Ambas partes deberán mantener una comunicación respetuosa y utilizar preferentemente los canales habilitados por la Plataforma para toda interacción relacionada con el servicio contratado.

11. MODIFICACIONES DEL SERVICIO

Las partes podrán acordar modificaciones respecto del alcance, dedicación, duración, honorarios u otras condiciones del servicio.

Cuando dichas modificaciones afecten aspectos administrados por la Plataforma, deberán registrarse mediante las herramientas habilitadas por Pipol.

Pipol podrá requerir la aceptación expresa de ambas partes para que las modificaciones produzcan efectos operativos dentro de la Plataforma.

12. FINALIZACIÓN DEL SERVICIO

La finalización del servicio podrá producirse por:

- * cumplimiento del objeto contratado;



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

- * vencimiento del plazo acordado;
- * decisión conjunta de las partes;
- * terminación anticipada conforme a estos Términos y Condiciones;
- * cancelación realizada por Pipol en los casos previstos.

La finalización del servicio no extinguirá aquellas obligaciones que, por su naturaleza, deban mantenerse vigentes, incluyendo las relacionadas con confidencialidad, propiedad intelectual, pagos pendientes y resolución de disputas.

13. CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Cuando un Profesional no pudiera continuar prestando un servicio por causas justificadas o injustificadas, Pipol podrá, a solicitud de la Empresa o cuando resulte operativo para la continuidad del servicio, recomendar uno o más Profesionales alternativos.

La recomendación de un reemplazo no implicará garantía alguna respecto de la contratación ni obligará a la Empresa a aceptarlo.

La continuidad del servicio dependerá exclusivamente del acuerdo alcanzado entre la Empresa y el nuevo Profesional.

14. AUSENCIA DE EXCLUSIVIDAD

Salvo pacto expreso entre las partes, los Profesionales podrán prestar servicios simultáneamente a múltiples Empresas.

Del mismo modo, las Empresas podrán contratar uno o varios Profesionales para un mismo proyecto o para distintos proyectos.

La utilización de la Plataforma no genera obligación de exclusividad para ninguna de las partes.

15. MODALIDAD DEL SERVICIO

La modalidad bajo la cual serán prestados los servicios (remota, híbrida o presencial) será acordada exclusivamente entre la Empresa y el Profesional al momento de la contratación. Pipol no determina, dirige ni controla dicha modalidad.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

Anexo II

Políticas Operativas: Pagos, Cancelaciones y Resolución de Disputas

1. RETENCIÓN OPERATIVA DE FONDOS

Con el objeto de facilitar el correcto cumplimiento de los servicios contratados, Pipol podrá implementar mecanismos de retención temporal de fondos durante la ejecución del servicio.

Dicha retención tendrá exclusivamente fines operativos y no implicará que Pipol actúe como fiduciario, entidad financiera, depositario ni agente escrow.

La liberación de fondos se realizará conforme a las condiciones previstas en estos Términos y Condiciones.

2. LIBERACIÓN DE PAGOS

Cuando el servicio contemple registro y aprobación de horas o hitos, la liberación del pago se efectuará una vez verificadas las condiciones operativas definidas por Pipol.

Entre ellas podrán encontrarse:

- aprobación expresa de las horas registradas o hitos completados;
- aprobación tácita por vencimiento del plazo previsto;
- resolución favorable de una disputa;
- cumplimiento de los controles internos de la Plataforma.

Pipol podrá efectuar liberaciones parciales o totales de fondos según la modalidad de contratación correspondiente.

3. INCUMPLIMIENTO Y ABANDONO DEL SERVICIO

Tanto la Empresa como el Profesional deberán cumplir las obligaciones asumidas durante la prestación del servicio. Cualquiera de las partes podrá informar a Pipol sobre un presunto incumplimiento de la otra parte mediante los canales habilitados en la Plataforma.

Recibida la notificación, Pipol podrá solicitar los antecedentes que considere necesarios para evaluar la situación y, cuando corresponda, adoptar una o más de las siguientes medidas:

- suspensión preventiva de la cuenta involucrada;
- retención temporal de pagos pendientes vinculados al servicio en disputa;
- reducción de la visibilidad del perfil del Profesional;
- recomendación de un Profesional alternativo para facilitar la continuidad del servicio, cuando resulte posible;
- suspensión o cancelación definitiva de la cuenta en casos graves o reiterados.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

Las medidas adoptadas por Pipol son independientes del derecho de la Empresa o del Profesional de finalizar anticipadamente la contratación en los términos previstos en estos Términos y Condiciones, así como del derecho de cualquiera de las partes a reclamar los daños y perjuicios que pudieran corresponder conforme a la legislación aplicable.

4. COMISIONES DE LA PLATAFORMA

Por cada contratación realizada mediante Pipol, la Plataforma percibirá un costo por el uso de la plataforma, gestión administrativa y servicios asociados, cuyo porcentaje será informado oportunamente antes de la confirmación del servicio.

Salvo disposición expresa en contrario:

- En los servicios de modalidad fraccional, dicho costo podrá ser asumido tanto por la Empresa como por el Profesional, en los porcentajes que Pipol informe previamente a la confirmación de la contratación.
- En los servicios de mentoría, el costo será asumido por el Mentor, conforme a las condiciones informadas antes de la confirmación del servicio.

Los porcentajes aplicables, así como cualquier cargo administrativo o costo adicional asociado al uso de la Plataforma, serán informados de manera clara antes de que las partes confirmen la contratación.

Pipol podrá modificar su estructura de comisiones, cargos administrativos o tarifas aplicables, notificando dichas modificaciones mediante la Plataforma o por cualquier otro medio razonable.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

Anexo III

Política de Cancelaciones

1. CANCELACIÓN DEL SERVICIO EN MENTORIAS

Las partes podrán cancelar un servicio antes de su inicio conforme a las políticas vigentes publicadas por Pipol.

Cuando la cancelación sea realizada con la anticipación mínima establecida por la Plataforma, el Usuario podrá acceder al reembolso total o parcial que corresponda.

Si la cancelación se produjera fuera de dicho plazo, Pipol podrá aplicar cargos, retenciones o restricciones de acuerdo con la política vigente.

2. REPROGRAMACIÓN EN MENTORIAS

Mentor y Mentee podrán acordar la reprogramación de un servicio utilizando las herramientas habilitadas por la Plataforma.

Pipol podrá limitar la cantidad de reprogramaciones permitidas o establecer condiciones específicas para determinados tipos de servicios.

3. RETRASOS EN EL INICIO DEL SERVICIO (APLICABLE ÚNICAMENTE A SERVICIOS DE MENTORÍA)

Los Usuarios deberán conectarse o presentarse puntualmente al inicio del servicio acordado.

Retraso del Mentor

a) En cualquier caso de retraso, el Mentor deberá compensarlo extendiendo el horario de finalización del servicio por el mismo tiempo de demora.

b) Si el retraso supera los veinte (20) minutos, el Mentee podrá optar por continuar el servicio o solicitar el reembolso, pudiendo Pipol considerar configurado un supuesto de no-show.

¿Qué sucede si el mentee llega tarde?

- Hasta 20 minutos: deberás esperar el inicio de la sesión. Si el mentee se incorpora dentro de ese plazo, podrán continuar con la mentoría. En ningún caso la sesión se extenderá más allá de la duración originalmente pactada.
- Más de 20 minutos sin aviso razonable: se considerará un supuesto de no-show por parte del mentee.

Si ambas partes deciden continuar la mentoría pese al retraso, podrán acordar mantener o ajustar proporcionalmente su duración dentro del tiempo originalmente previsto.

4. NO-SHOW

Se considerará no-show cuando cualquiera de las partes no se presente al servicio contratado o abandone injustificadamente su ejecución antes de su finalización, sin comunicación previa razonable.

Según las circunstancias del caso, Pipol podrá adoptar una o varias de las siguientes medidas:



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

- reembolso total o parcial;
- liberación del pago al Profesional;
- reprogramación;
- advertencias;
- suspensión temporal;
- afectación de la reputación del Usuario;
- cualquier otra medida prevista en la Plataforma.

La determinación final corresponderá exclusivamente a Pipol considerando los antecedentes disponibles.

5. INCUMPLIMIENTO Y ABANDONO DEL SERVICIO

Tanto la Empresa como el Profesional deberán cumplir las obligaciones asumidas durante la prestación del servicio. Cualquiera de las partes podrá informar a Pipol sobre un presunto incumplimiento de la otra parte mediante los canales habilitados en la Plataforma.

Recibida la notificación, Pipol podrá solicitar los antecedentes que considere necesarios para evaluar la situación y, cuando corresponda, adoptar una o más de las siguientes medidas:

- suspensión preventiva de la cuenta involucrada;
- retención temporal de pagos pendientes vinculados al servicio en disputa;
- reducción de la visibilidad del perfil del Profesional;
- recomendación de un Profesional alternativo para facilitar la continuidad del servicio, cuando resulte posible;
- suspensión o cancelación definitiva de la cuenta en casos graves o reiterados.

Las medidas adoptadas por Pipol son independientes del derecho de la Empresa o del Profesional de finalizar anticipadamente la contratación en los términos previstos en estos Términos y Condiciones, así como del derecho de cualquiera de las partes a reclamar los daños y perjuicios que pudieran corresponder conforme a la legislación aplicable.

6. REEMBOLSOS

Sin perjuicio de las políticas generales de cancelación, Pipol podrá otorgar reembolsos totales o parciales cuando, a su exclusivo criterio razonable, existan circunstancias excepcionales que afecten significativamente la correcta prestación del servicio.

Entre ellas, de manera meramente ejemplificativa:

- fallas técnicas relevantes de la Plataforma;
- incumplimientos graves;



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

- errores operativos;
- duplicidad de pagos;
- fraude;
- fuerza mayor;
- otras situaciones extraordinarias.

La determinación final sobre cualquier reembolso corresponderá exclusivamente a Pipol.



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

Anexo IV

Política de Resolución de Disputas

1. DISPUTAS ENTRE USUARIOS

Cuando exista un desacuerdo relacionado con un servicio contratado mediante la Plataforma, la Empresa y el Profesional deberán procurar resolverlo inicialmente mediante las herramientas de comunicación habilitadas por Pipol.

Si las partes no alcanzan una solución, cualquiera de ellas podrá solicitar la intervención de Pipol e iniciar un procedimiento interno de revisión.

Antes de adoptar una decisión, Pipol podrá habilitar instancias adicionales de intercambio entre las partes, solicitar aclaraciones y requerir toda la información o documentación que considere razonablemente necesaria para analizar el caso.

Mientras dure el procedimiento, Pipol podrá suspender temporalmente la liberación de los fondos vinculados al servicio en disputa.

La falta de respuesta, colaboración o presentación de la información requerida dentro del plazo indicado por Pipol no impedirá la continuación del procedimiento ni la adopción de una decisión sobre la base de la información disponible.

2. EVIDENCIA

Para la resolución de disputas, Pipol podrá considerar, entre otros elementos:

- conversaciones mantenidas mediante el chat interno, mails o apps de chat externos.
- registros de horas o hitos completados;
- archivos compartidos;
- propuestas aceptadas;
- modificaciones del servicio;
- comprobantes de pago;
- comunicaciones realizadas mediante la Plataforma;
- cualquier otra evidencia que resulte pertinente.

Pipol podrá descartar pruebas que considere manifiestamente alteradas, incompletas o fraudulentas.

3. DECISIONES OPERATIVAS DE PIPOL

Una vez finalizadas las instancias de comunicación y revisión previstas en esta Política, Pipol podrá adoptar una decisión respecto de la administración operativa del servicio dentro de la Plataforma, incluyendo, según corresponda:



Rompemos el monopolio de
la experiencia.

- la liberación total o parcial de fondos;
- la devolución total o parcial de fondos;
- la suspensión preventiva de una cuenta o servicio;
- la aplicación de las medidas previstas en los Términos y Condiciones; o
- cualquier otra medida operativa razonablemente necesaria para el funcionamiento y la seguridad de la Plataforma.

La decisión adoptada por Pipol será definitiva, obligatoria y no estará sujeta a una nueva revisión o apelación dentro de la Plataforma, considerando que las partes habrán contado previamente con oportunidades razonables para comunicarse, presentar sus argumentos, aportar evidencia y procurar una solución.

La decisión será aplicable exclusivamente a la administración operativa del servicio y de los fondos gestionados mediante la Plataforma.

Su carácter definitivo dentro de Pipol no limitará el derecho de cualquiera de las partes a ejercer las acciones judiciales, administrativas o extrajudiciales que pudieran corresponder conforme a la legislación aplicable.

4. ROL DE PIPOL EN LA RESOLUCION DE DISPUTAS

Pipol podrá facilitar la comunicación entre la Empresa y el Profesional y promover una solución amistosa de las controversias que puedan surgir entre ellos. No obstante, Pipol actúa únicamente como un facilitador tecnológico y no interviene como árbitro, juez, representante legal o asesor de ninguna de las partes. Las decisiones operativas que adopte Pipol en relación con el funcionamiento de la Plataforma no constituyen una resolución vinculante del conflicto entre los usuarios.